

CENNÍK SERVISU CITYCOMP

M.J.: Hod. / Kus
Cena bez DPH Cena vrátane DPH

Špeciálna služba - LEPŠÍ SERVIS

Ak ste boli niekde v PC servise nespokojný, alebo Vám nevyriešili Váš problém tak ako by ste si priali, využite našu službu LEPŠÍ SERVIS. Na opravu tej závadky Vám dáme zľavu 50%. Podmienkou je vydokladovanie predchádzajúcej opravy do max. 30dní.

SERVIS POČÍTAČOV

DIAGNOSTIKA ZÁVADY PC + TESTY (v prípade, že sa zariadenie neopravuje)	12,50 €	15,00 €
DIAGNOSTIKA ZÁVADY NOTEBOOK (v prípade, že sa zariadenie neopravuje)	12,50 €	15,00 €
DIAGNOSTIKA ZÁVADY A PREČISTENIE NOTEBOOKU - po poliatí tekutinou - ak sa nevyžaduje oprava	25,00 €	30,00 €
NEOPRÁVNENÁ REKLAMÁCIA	15,00 €	18,00 €

Servis Hardware

Skladanie PC bez inštalácií a konfigurácií	12,50 €	15,00 €
Inštalácia u nás zakúpeného komponentu do PC vrátane inštalácie ovládača	8,33 €	10,00 €
Čistenie PC od prachu a iných nečistôt , odporúčame min. 1x ročne (bez dodania dielov-s prepastovaním)	12,50 €	15,00 €
Čistenie NB od prachu a nečistôt, odporúčame min 1x ročne	18,33 €	22,00 €
Upgrade PC/NB - Doplnenie pamäte RAM, HDD, výmena optickej mechaniky	8,33 €	10,00 €
Oprava notebooku - výmena vadného dielu s nakonfigurovaním (matičná doska, CPU, LCD displej, konektor napájania, Touchpad,...)	20,83 €	25,00 €
Oprava notebooku - opravy matičných dosiek (studené spoje, skraty, vadné súčiastky)		od 65€

Servis Software

Inštalácia Windows + aktualizácie (len OS)	12,50 €	15,00 €
Kompletná inštalácia a konfigurácia Windows + ovládače + bootovateľná záloha komplet PC	25,00 €	30,00 €
Kompletná inštalácia a konfigurácia Windows + ovládače + bootovateľná záloha komplet PC + balík softwaru pre kanceláriu a multimédiá	33,33 €	40,00 €
Inštalácia a základná konfigurácia aplikácií / web prehliadača a e-mailového klienta / pripojenia do internetu / aDSL modemu/routra	8,33 €	10,00 €
Odvírenie a nainštalovanie, konfigurácia antivírusového SW (Antivírusová kontrola, odstraňovanie vírusov, spyware, malware, trojan)	20,83 €	25,00 €
Upgrade ovládača - preinštalovanie komponentu, nastavenie BIOSu, Firmware komponentu	5,00 €	6,00 €
Zálohovanie dát podľa špecifikácie zákazníka, preinštalovanie e-mailových služieb (vrátane dodania média) v závislosti od rozsahu	od 12,50 €	od 15,00 €
Obnova dát z poškodeného alebo zmazaného média cena podľa náročnosti		individuálne
HDD - pevný disk - Softwarové recovery	od 51,66 €	od 50,00 €
HDD - pevný disk - Hardwarová oprava	od 83,33 €	od 100,00 €
USB kľúč - Software	od 25,00 €	od 30,00 €
USB kľúč - Hardware	od 51,66 €	od 50,00 €
CD/DVD médium	od 16,66 €	od 20,00 €
Pamäťová karta	od 25,00 €	od 30,00 €
Optimalizácia výkonu PC - odstránenie prebytočných súborov, úprava registrov, nové ovládače, defragmentácia, kontrola chybových logov	16,67 €	20,00 €
Zaškolenie obsluhy PC podľa požiadaviek zákazníka (hodina)	20,00 €	24,00 €
Rozšírená konfigurácia software / aplikácie	4,17 €	5,00 €
Ostatné práce neuvedené v cenníku - Servis PC	20,00 €	24,00 €

CENNÍK SERVISU CITYCOMP

SERVIS TLAČIARNÍ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY

DIAGNOSTIKA ZÁVADY KANCELÁRSKA TECHNIKA	12,50 €	15,00 €
NEOPRÁVNENÁ REKLAMÁCIA	15,00 €	18,00 €
Kategória A - Malé zariadenia = Zariadenia A4 - do rýchlosti 22 str. min.		
Inštalácia periférií (tlačiareň, skener ...) s dodanými ovládačmi (sieťové zariadenie +100%)	10,00 €	12,00 €
Upgrade firmware	13,50 €	16,20 €
Oprava, Čistenie - tlačiarne a multifunkcie od prachu, toneru, atramentu a iných nečistôt (profylaxia)	20,00 €	24,00 €
Kategória B - Stredné zariadenia = A4 - do 31 str./min. + A3 - do 14 str./min. + ostatné atramentové tlač & mfc	kat. A + 50%	kat. A + 50%
<i>Platí pre všetky farebné atramentové a laserové monochromatické tlačiarne a multifunkčné zariadenia</i>		
Kategória C - Veľké zariadenia = A4 nad 32 str./min. + A3 nad 15 str./min. + farebné laser zariadenia	kat. A + 100%	kat. A + 100%
Inštalácia periférií (kopírka, farebné laser, A4 od 30 str./min...) vrátane ovládačov a testovania - Rozbalenie, mechanické zmontovanie príslušenstva, elektronické prepojenie príslušenstva. Oživenie, kalibrácia, prvé spustenie, kontrola. Vysvetlenie funkcií zariadenia a odborné zaškolenie obsluhy. V prípade sieťovej tlače vyžaduje sa prítomnosť administrátora siete. Inštalácia služieb v sieti (tlač, scan atď.) nie je v cene tejto služby	65,00 €	78,00 €
Základná konfigurácia sieťovej tlačiarne a/alebo sieťového scanera - Základná konfigurácia tlačiarne a scanera zahŕňa: začlenenie zariadenia do LAN siete, nastavenie TCP/IP parametrov, inštalácia na jedno PC a otestovanie sieťovej tlače. Vyžadovaná je súčinnosť administrátora siete.	40,00 €	48,00 €
Rozšírená konfigurácia scanera - Nastavenie SMTP parametrov, nastavenie scanovania do mailu, nastavenie scanovania do FTP adresára a ďalšie nastavenia podľa špecifických požiadaviek používateľa. Vyžadovaná je súčinnosť administrátora siete.	60,00 €	72,00 €
Ostatné práce neuvedené v cenníku - Kategória C	40,00 €	48,00 €

SIETE LAN, WAN

Nastavenie siete na jednom PC TCP/IP, Gateway, DNS	5,00 €	6,00 €
Krimpovanie jedného konektora RJ 11, RJ 12, RJ 45	0,75 €	0,90 €
Základné nastavenie WIFI AP, router (WAN, LAN, zabezpečenie siete, IP cam) Home riešenie	12,50 €	15,00 €
Ťahanie kabeláže, lištovanie, vrtanie otvorov v stene, práce spojené z realizáciou (hod.)	20,00 €	24,00 €
Zapojenie 2 zásuvky CAT5 RJ 45	5,00 €	6,00 €
Montáž wifi zariadení a antén na budovu rovná strecha (šikmá strecha príplatok 100 %)	25,00 €	30,00 €
Ostatné práce sieťového špecialistu neuvedené v cenníku	30,00 €	36,00 €

CENNÍK SERVISU CITYCOMP

PDA, GPS

Inštalácia software do PDA , nahratie nového systému, reinstalácia, konfigurácia, aktualizácie máp - podľa typu zariadenia od 18,33 € od 22,00 €

NASADENIE ÚČTOVNÝCH PROGRAMOV / POS

Lokálna inštalácia ABRA G1,G2 / Sormware Pohoda	40,00 € / 2hod.	48,00 € / 2hod.
Sieťová inštalácia ABRA G1, G2 / Stormware Pohoda	80,00 € / 3hod.	96,00 € / 3hod.
Školenia a servisné práce u zákazníka ABRA G1, G2	40,00 € / hod.	48,00 € / hod.
Riešenie kritických úloh ABRA A1, G2	55,00 € / hod.	65,45 € / hod.
Implementácia, školenia a servisné práce u zákazníka ABRA G3	60,00 € / hod.	72,00 € / hod.
Uvedenie Fiškálneho modulu Varos, WincorNixdorf do prevádzky - zahŕňa inštaláciu, nasadenie, testovanie, školenie personálu, spolu so zápisom do pokladničnej knihy	70,00 €	84,00 €

DOPRAVA a EXPRESNÉ SLUŽBY

Doprava vrámci mesta	5,00 €	6,00 €
Doprava mimo mesto	0,35 € / km	0,42 € / km
Preprava kuriér - balík do 10 kg	5,00 €	6,00 €
Preprava kuriér - balík s dobierkou	7,50 €	9,00 €
Poplatok za expresný servis, prioritný výjazd technika do 3h od nahlásenia		50%
Príplatok za prácu mimo pracovných hodín servisu (od 17:00 do 8:00h, weekend, štátny sviatok)		100%

FIREMNÉ RIEŠENIA

Zmluvný servis pre firemných zákazníkov	dohodou	dohodou
Audit výpočtovej techniky, hardware, software, siete, bezpečnosti vrátane vytvorenia správy o stave IT	dohodou	dohodou
Starostlivosť o firemné siete podľa požiadaviek zákazníka	dohodou	dohodou
Poradenstvo pri optimalizácii nákladov na správu IT vo firme	dohodou	dohodou
24h Havarijný servis pre zmluvných zákazníkov	dohodou	dohodou

ZÁPOŽIČKY ZARIADENÍ

individuálne